

Số: /SKHCN-CNSTT
V/v tăng cường tuyên truyền sử dụng
nền tảng Công dân số

Cao Bằng, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
 - Các sở, ban ngành;
 - UBND các xã, phường.
- (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Triển khai Đề án Chuyển đổi số của tỉnh, UBND tỉnh Cao Bằng đã đưa Nền tảng Công dân số Cao Bằng với nhiều tiện ích hỗ trợ người dân trên môi trường số như phân hệ phản ánh kiến nghị, dịch vụ công trực tuyến, thông tin tuyên truyền... để người dân, doanh nghiệp tương tác với chính quyền các cấp được nhanh chóng, hiệu quả góp phần phát triển chính quyền số, xã hội số của tỉnh. Nhằm thuận tiện cho người dân sử dụng nền tảng Công dân số Cao Bằng được triển khai bằng nhiều hình thức như nền tảng web (địa chỉ tại ketnoi.caobang.gov.vn; pagn.caobang.gov.vn) và ứng dụng (trên kho AppStore, CHPlay), mini app trên nền tảng mạng xã hội Zalo (mã QR kèm theo).



Để phát huy hiệu quả sử dụng nền tảng, sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp tăng cường tuyên truyền sử dụng nền tảng, cụ thể:

1. Thông báo, triển khai rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và người dân về việc sử dụng nền tảng Công dân số Cao Bằng; UBND các xã, phường tăng cường triển khai cài đặt, hướng dẫn sử dụng đến các Tổ Công nghệ số cộng đồng, các thôn xóm, tổ dân cư.

2. Chủ động, đơn đốc công tác thực hiện tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của người dân, kịp thời xử lý đúng hạn, công khai kết quả phản ánh kiến nghị lên hệ thống.

3. Tiếp nhận bảng maket, các tài liệu tuyên truyền (gửi kèm theo) bố trí tại Trung tâm phục vụ hành chính công, phòng tiếp dân, văn thư, điểm giao dịch,... để thuận tiện tuyên truyền người dân cài đặt, sử dụng.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- VPUBND tỉnh;
- VNPT Cao Bằng (p/h);
- Trung tâm CNSTT (t/h);
- Lưu: VT, BCVTCDS.

GIÁM ĐỐC

Nông Thị Thanh Huyền